JURIDISCH

Verwerkersovereenkomst

Versie 1.0 · geldig vanaf [datum_versie]

De rijschool bepaalt waarvoor en hoe de persoonsgegevens van haar leerlingen, ouders, instructeurs en medewerkers worden verwerkt. NuLes verwerkt die gegevens alleen namens de rijschool, om de app en NuLes Web te leveren. In deze verwerkersovereenkomst staan de afspraken die artikel 28 van de AVG daarvoor voorschrijft.

INHOUD

1. Partijen en totstandkoming
2. Begrippen
3. Onderwerp en instructies
4. Verplichtingen van de verwerker
5. Geheimhouding
6. Beveiliging
7. Subverwerkers
8. Doorgifte buiten de EER
9. Bijstand bij rechten van betrokkenen
10. Bijstand bij DPIA en voorafgaande raadpleging
11. Inbreuken in verband met persoonsgegevens
12. Audits en informatie
13. Verzoeken van autoriteiten
14. Aansprakelijkheid
15. Duur en beëindiging
16. Teruggave en verwijdering
17. Wijzigingen
18. Toepasselijk recht en geschillen
19. Bijlage A. Verwerkingen
20. Bijlage B. Subverwerkers
21. Bijlage C. Beveiligingsmaatregelen

Artikel 1. Partijen en totstandkoming

1.1 Deze verwerkersovereenkomst is gesloten tussen de rijschool en [bedrijfsnaam].

1.2 De rijschool is de onderneming die bij NuLes een abonnement heeft afgesloten. In deze overeenkomst heet zij de rijschool.

1.3 [bedrijfsnaam] handelt onder de naam NuLes. Zij is gevestigd aan [adres], [postcode_plaats], en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [kvk]. In deze overeenkomst heet zij NuLes.

1.4 Deze verwerkersovereenkomst is onderdeel van het abonnement. Zij hoort bij de algemene voorwaarden van NuLes.

1.5 De rijschool accepteert deze verwerkersovereenkomst bij het activeren van de rijschool in de app.

1.6 Bij het activeren accepteert de rijschool ook de privacyverklaring en de algemene voorwaarden. Van elk document wordt de geaccepteerde versie vastgelegd.

1.7 Wordt een rijschool na deactivering opnieuw geactiveerd, dan accepteert zij de versie die op dat moment geldt.

1.8 Zijn de algemene voorwaarden en deze verwerkersovereenkomst met elkaar in strijd over de verwerking van persoonsgegevens, dan gaat deze verwerkersovereenkomst voor.

Artikel 2. Begrippen

2.1 **AVG**: de Algemene verordening gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679.

2.2 Begrippen die in de AVG zijn omschreven, hebben in deze overeenkomst dezelfde betekenis. Dat geldt onder meer voor persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en inbreuk in verband met persoonsgegevens.

2.3 **Dienst**: de app van NuLes voor iOS en Android, de webomgeving NuLes Web en de bijbehorende backend, zoals geleverd onder het abonnement.

2.4 **Gebruiker**: een persoon die de dienst gebruikt binnen de rijschool. Dat is een leerling, een ouder of betaler, een instructeur of een medewerker van de rijschool.

2.5 **Subverwerker**: een derde die NuLes inschakelt en die daarbij persoonsgegevens verwerkt waarvoor de rijschool verwerkingsverantwoordelijke is.

2.6 **Datalek**: een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4, punt 12, van de AVG.

2.7 **EER**: de Europese Economische Ruimte.

2.8 **Schriftelijk**: op papier of per e-mail. Een instelling of handeling in de dienst geldt ook als schriftelijk.

Artikel 3. Onderwerp en instructies

3.1 De rijschool is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar leerlingen, ouders en betalers, instructeurs en medewerkers in de dienst.

3.2 NuLes is voor die persoonsgegevens verwerker.

3.3 De verwerkingen, de doelen, de categorieën betrokkenen en de categorieën persoonsgegevens staan in Bijlage A.

3.4 NuLes verwerkt de persoonsgegevens alleen op schriftelijke instructie van de rijschool.

3.5 Het afsluiten van het abonnement, deze overeenkomst en het gebruik van de functies van de dienst door de rijschool gelden als instructie.

3.6 De instructie geldt ook voor doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER. Artikel 8 is daarbij van toepassing.

3.7 NuLes mag van een instructie afwijken als een wettelijke regel haar daartoe verplicht. NuLes meldt dat vooraf aan de rijschool, tenzij de wet die melding verbiedt.

3.8 Vindt NuLes dat een instructie in strijd is met de AVG of een andere regel over gegevensbescherming, dan meldt zij dat direct aan de rijschool.

3.9 NuLes hoeft een instructie niet uit te voeren zolang die melding niet is opgelost.

3.10 De rijschool staat ervoor in dat zij een rechtsgrond heeft voor de verwerking. Zij informeert de betrokkenen over de verwerking.

3.11 De rijschool bepaalt welke persoonsgegevens zij in de dienst invoert. Zij voert geen bijzondere persoonsgegevens of burgerservicenummers in.

3.12 Deze overeenkomst geldt niet voor gegevens waarvoor NuLes zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Dat zijn de gegevens van contactpersonen en eigenaren van rijscholen voor de klantrelatie, het abonnement en de facturatie daarvan. Het zijn ook gegevens voor de beveiliging en werking van het platform, voor supportvragen en van bezoekers van de website. Daarvoor geldt de privacyverklaring.

Artikel 4. Verplichtingen van de verwerker

4.1 NuLes verwerkt de persoonsgegevens behoorlijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG.

4.2 NuLes verwerkt de persoonsgegevens alleen voor de doelen in Bijlage A.

4.3 NuLes gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doelen.

4.4 NuLes verkoopt de persoonsgegevens niet en verstrekt ze niet aan derden, behalve zoals in deze overeenkomst staat.

4.5 NuLes gebruikt de persoonsgegevens niet voor advertenties, analytics of tracking.

4.6 NuLes houdt de gegevens van elke rijschool gescheiden van die van andere rijscholen. Gebruikers zien alleen de gegevens die bij hun rol binnen de rijschool horen.

4.7 NuLes houdt een register bij van de verwerkingen die zij namens de rijschool uitvoert, zoals bedoeld in artikel 30, lid 2, van de AVG.

4.8 NuLes werkt mee met de Autoriteit Persoonsgegevens als die daarom vraagt.

4.9 NuLes stelt de rijschool alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat NuLes haar verplichtingen nakomt.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1 NuLes houdt de persoonsgegevens geheim.

5.2 NuLes geeft alleen toegang tot de persoonsgegevens aan medewerkers die die toegang nodig hebben voor hun werk.

5.3 Elke medewerker met toegang is gebonden aan een schriftelijke geheimhoudingsplicht. Die plicht is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst of in een aparte verklaring.

5.4 De geheimhoudingsplicht blijft gelden nadat het dienstverband of de opdracht is geëindigd.

5.5 NuLes legt dezelfde geheimhoudingsplicht op aan iedere andere persoon die onder haar gezag persoonsgegevens verwerkt.

5.6 De geheimhouding geldt niet als de rijschool toestemming geeft voor verstrekking. Zij geldt ook niet als een wettelijke plicht NuLes tot verstrekking dwingt. Artikel 13 is dan van toepassing.

Artikel 6. Beveiliging

6.1 NuLes neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, zoals artikel 32 van de AVG voorschrijft.

6.2 NuLes houdt bij die maatregelen rekening met de stand van de techniek, de kosten en de aard, omvang, context en doelen van de verwerking.

6.3 NuLes houdt ook rekening met de risico's voor de betrokkenen. Daarbij let zij in het bijzonder op vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.

6.4 De maatregelen staan in Bijlage C.

6.5 NuLes toetst en evalueert de maatregelen regelmatig. Zij past ze aan als dat nodig is.

6.6 NuLes mag maatregelen vervangen door andere maatregelen. Het beveiligingsniveau mag daardoor niet dalen.

6.7 De rijschool is verantwoordelijk voor het veilige gebruik van de dienst binnen haar eigen organisatie. Zij zorgt dat haar medewerkers hun inloggegevens geheim houden en alleen de rechten krijgen die zij nodig hebben.

Artikel 7. Subverwerkers

7.1 De rijschool geeft NuLes algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen.

7.2 De subverwerkers die NuLes op het moment van deze versie inschakelt, staan in Bijlage B. De rijschool stemt met hun inschakeling in.

7.3 NuLes informeert de rijschool vooraf over een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker.

7.4 Die informatie wordt ten minste 30 dagen voor de inschakeling gegeven. Zij vermeldt de naam van de subverwerker, de dienst die hij levert en de plaats van verwerking.

7.5 De rijschool kan binnen die 30 dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken.

7.6 Bij een bezwaar overleggen partijen over een oplossing.

7.7 Komen partijen niet tot een oplossing, dan mag de rijschool het abonnement beëindigen per de datum waarop de nieuwe subverwerker wordt ingeschakeld.

7.8 NuLes legt elke subverwerker bij schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst staan. Dat geldt in het bijzonder voor passende garanties voor technische en organisatorische maatregelen.

7.9 NuLes blijft tegenover de rijschool volledig verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen door een subverwerker.

7.10 Sommige ontvangers schakelt de rijschool of de gebruiker zelf in. Dat geldt voor videodiensten waarvan de rijschool video's bij huiswerk plaatst. Het geldt ook voor inloggen met Google of Facebook als de gebruiker daarvoor kiest. Deze ontvangers staan apart in Bijlage B.

Artikel 8. Doorgifte buiten de EER

8.1 NuLes geeft persoonsgegevens alleen door naar een land buiten de EER als de AVG dat toestaat.

8.2 Doorgifte is toegestaan naar een land waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen.

8.3 Voor doorgifte naar de Verenigde Staten geldt het EU-VS Data Privacy Framework als de ontvanger daarvoor is gecertificeerd.

8.4 Is de ontvanger niet gecertificeerd of geldt geen adequaatheidsbesluit, dan gebruikt NuLes de modelcontractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie.

8.5 Per subverwerker staat de grond voor doorgifte in Bijlage B.

8.6 Vervalt de grond voor een doorgifte, dan meldt NuLes dat aan de rijschool. NuLes zorgt dan voor een andere grond of beëindigt de doorgifte.

8.7 Welke grond op dit moment per partij geldt, kan de rijschool opvragen via [email_privacy].

Artikel 9. Bijstand bij rechten van betrokkenen

9.1 Betrokkenen hebben de rechten uit hoofdstuk III van de AVG. Dat zijn onder meer inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar.

9.2 De rijschool beantwoordt verzoeken van betrokkenen over gegevens waarvoor zij verwerkingsverantwoordelijke is.

9.3 NuLes helpt de rijschool daarbij met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dat mogelijk is.

9.4 De dienst biedt daarvoor functies om gegevens in te zien, aan te passen, te exporteren en te verwijderen.

9.5 Gebruikers kunnen hun account zelf verwijderen. Verwijdering is binnen 30 dagen afgerond. Wat de wet langer vraagt, zoals facturen, blijft afgeschermd bewaard.

9.6 Ontvangt NuLes een verzoek rechtstreeks van een betrokkene over gegevens van de rijschool, dan stuurt zij dat verzoek zonder onnodige vertraging door aan de rijschool.

9.7 NuLes beantwoordt zo'n verzoek niet zelf inhoudelijk, tenzij de rijschool daartoe instructie geeft.

9.8 NuLes mag redelijke kosten in rekening brengen voor bijstand die verder gaat dan de functies van de dienst. NuLes meldt die kosten vooraf.

Artikel 10. Bijstand bij DPIA en voorafgaande raadpleging

10.1 NuLes helpt de rijschool bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

10.2 Dat betreft beveiliging, het melden van datalekken, het informeren van betrokkenen, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

10.3 NuLes geeft de rijschool de informatie over de dienst die de rijschool voor een DPIA nodig heeft.

10.4 De bijstand houdt rekening met de aard van de verwerking en met de informatie waarover NuLes beschikt.

10.5 Artikel 9.8 geldt ook voor deze bijstand.

Artikel 11. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

11.1 NuLes meldt een datalek aan de rijschool zonder onredelijke vertraging.

11.2 De melding gebeurt uiterlijk binnen 48 uur nadat NuLes het datalek heeft ontdekt.

11.3 NuLes meldt aan het e-mailadres van de contactpersoon van de rijschool dat bij NuLes bekend is.

11.4 De melding bevat voor zover bekend:

1. de aard van het datalek;
2. de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen;
3. de categorieën en het geschatte aantal getroffen gegevensrecords;
4. het moment waarop het datalek plaatsvond en het moment waarop het werd ontdekt;
5. de waarschijnlijke gevolgen voor de betrokkenen;
6. de maatregelen die NuLes heeft genomen of voorstelt om het datalek aan te pakken en de gevolgen te beperken;
7. de naam en contactgegevens van een contactpersoon bij NuLes.

11.5 Is niet alle informatie direct bekend, dan geeft NuLes de informatie in stappen. NuLes vult de melding aan zodra er nieuwe informatie is.

11.6 NuLes neemt direct de maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om het datalek te stoppen en de gevolgen te beperken.

11.7 De rijschool beslist of zij het datalek meldt aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen. NuLes doet die meldingen niet zelf, tenzij de rijschool daartoe schriftelijk instructie geeft.

11.8 NuLes documenteert elk datalek, met de feiten, de gevolgen en de genomen maatregelen. De rijschool kan die documentatie inzien voor zover het haar gegevens betreft.

Artikel 12. Audits en informatie

12.1 NuLes geeft de rijschool op verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat zij deze overeenkomst nakomt.

12.2 De rijschool mag eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren.

12.3 Een extra audit is toegestaan na een datalek bij NuLes. Een extra audit is ook toegestaan als een toezichthouder daarom vraagt.

12.4 De audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, deskundige auditor. Die auditor is gebonden aan geheimhouding.

12.5 De rijschool kondigt de audit ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk aan. Zij vermeldt daarbij de reikwijdte.

12.6 De audit vindt plaats tijdens kantooruren. De audit verstoort de bedrijfsvoering van NuLes zo min mogelijk.

12.7 De audit geeft geen toegang tot gegevens van andere klanten van NuLes. De audit geeft ook geen toegang tot bedrijfsgeheimen die niet nodig zijn voor de audit.

12.8 De rijschool draagt de kosten van de audit.

12.9 Blijkt uit de audit dat NuLes deze overeenkomst op een wezenlijk punt niet nakomt, dan draagt NuLes de redelijke kosten van de audit.

12.10 De rijschool krijgt een kopie van het auditrapport. De rijschool houdt de inhoud geheim.

12.11 NuLes herstelt tekortkomingen uit de audit binnen een redelijke termijn.

Artikel 13. Verzoeken van autoriteiten

13.1 Ontvangt NuLes een verzoek of bevel van een overheidsinstantie om persoonsgegevens van de rijschool te verstrekken, dan meldt NuLes dat direct aan de rijschool.

13.2 NuLes doet die melding niet als de wet haar verbiedt.

13.3 NuLes toetst of het verzoek een wettelijke grondslag heeft.

13.4 NuLes verstrekt niet meer gegevens dan wettelijk vereist is.

13.5 NuLes geeft de rijschool de gelegenheid zich tegen het verzoek te verweren, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Voor de aansprakelijkheid van partijen gelden de regels in de algemene voorwaarden.

14.2 Een beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden geldt ook voor deze overeenkomst, voor zover de wet dat toestaat.

14.3 De aansprakelijkheid tegenover betrokkenen wordt bepaald door artikel 82 van de AVG.

14.4 NuLes is alleen aansprakelijk voor schade door verwerking als zij haar verplichtingen als verwerker uit de AVG niet is nagekomen. Zij is ook aansprakelijk als zij buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de rijschool heeft gehandeld.

14.5 Heeft een partij een betrokkene schadeloos gesteld voor schade waarvoor de andere partij verantwoordelijk is, dan kan zij dat deel op de andere partij verhalen. Dat volgt uit artikel 82, lid 5, van de AVG.

14.6 Een partij meldt een aansprakelijkheidsclaim van een betrokkene of een toezichthouder direct aan de andere partij.

Artikel 15. Duur en beëindiging

15.1 Deze overeenkomst geldt zolang het abonnement van de rijschool loopt.

15.2 Deze overeenkomst geldt daarna door zolang NuLes persoonsgegevens van de rijschool verwerkt.

15.3 Deze overeenkomst kan niet los van het abonnement worden opgezegd.

15.4 Voor het opzeggen van het abonnement geldt een opzegtermijn van [abonnement_opzegtermijn]. Verder gelden de algemene voorwaarden.

15.5 Verplichtingen die naar hun aard doorlopen, blijven gelden na het einde van deze overeenkomst. Dat geldt in het bijzonder voor geheimhouding, teruggave en verwijdering.

Artikel 16. Teruggave en verwijdering

16.1 Na het einde van het abonnement blijven de gegevens van de rijschool 30 dagen beschikbaar voor export.

16.2 De rijschool kan in die periode haar gegevens exporteren met de exportfunctie van de dienst.

16.3 Na die 30 dagen verwijdert NuLes de persoonsgegevens van de rijschool.

16.4 Kopieën in back-ups worden binnen 90 dagen na het einde van het abonnement verwijderd.

16.5 Tot de verwijdering uit back-ups worden die kopieën niet meer gebruikt, behalve om een storing te herstellen.

16.6 NuLes bewaart gegevens langer als een wettelijke plicht dat vraagt. Die gegevens worden afgeschermd en alleen voor die plicht gebruikt.

16.7 NuLes zorgt dat subverwerkers de persoonsgegevens van de rijschool binnen dezelfde termijnen verwijderen.

16.8 NuLes bevestigt de verwijdering op verzoek schriftelijk aan de rijschool.

Artikel 17. Wijzigingen

17.1 NuLes mag deze overeenkomst wijzigen. Elke nieuwe versie krijgt een versienummer en een datum.

17.2 NuLes informeert de rijschool ten minste 30 dagen voordat een wijziging ingaat.

17.3 Een wijziging mag het beschermingsniveau voor de betrokkenen niet verlagen.

17.4 Een wijziging die nodig is door een wet, een besluit van een toezichthouder of een uitspraak van een rechter mag sneller ingaan. NuLes informeert de rijschool dan zo snel mogelijk.

17.5 Is de rijschool het niet eens met een wijziging, dan mag zij het abonnement beëindigen per de datum waarop de wijziging ingaat.

17.6 Een wijziging van Bijlage B volgt de procedure van artikel 7.

17.7 Is een bepaling van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

18.3 Lukt dat niet, dan legt een partij het geschil voor aan de bevoegde rechter van de [rechtbank].

18.4 Vragen over deze overeenkomst stuurt de rijschool naar [email_privacy].

Bijlage A. Verwerkingen

A.1 NuLes verwerkt de persoonsgegevens om de dienst aan de rijschool te leveren.

A.2 De rijschool bepaalt welke functies zij gebruikt. De verwerking is beperkt tot de functies die de rijschool en haar gebruikers gebruiken.

Doelen van de verwerking

Doel	Omschrijving
Accounts en toegang	Gebruikers aanmaken, uitnodigen en laten inloggen. Rollen en rechten binnen de rijschool beheren.
Planning	Lessen plannen en boeken, ook door de leerling zelf binnen de regels van de rijschool. Beschikbaarheid en groepslessen beheren. Lessen afronden.

Doel	Omschrijving
Opleiding	Voortgang, beoordelingen, huiswerk en reflecties na de les vastleggen. Documenten van de rijschool delen.
CBR	Examens en reserveringen via de CBR-koppeling beheren.
Financiën	Facturen, betaalverzoeken en termijnbetalingen maken. Tegoed (wallet) en lespakketten beheren. Contante betalingen registreren. Betalingen via iDEAL laten verlopen.
Communicatie	Chat tussen gebruikers binnen de rijschool. Pushmeldingen en e-mails over uitnodigingen, wachtwoorden en meldingen.
Theorie	Toegang geven tot de Moodle-omgeving van [theorie_beheerder] voor theorielessen.
Export	Gegevens van de rijschool exporteren.
Beheer en ondersteuning	Hosting, back-ups, beveiliging en het oplossen van storingen voor zover dat de gegevens van de rijschool raakt.

Categorieën betrokkenen

Categorie	Omschrijving
Leerlingen	Personen die bij de rijschool les volgen. De app is bedoeld voor gebruikers van 16 jaar en ouder. Jonger dan 16 alleen met toestemming van een ouder of voogd, geregeld door de rijschool.
Ouders en betalers	Personen die een uitnodiging per e-mail ontvangen en de koppeling met een leerling zelf bevestigen. Zij kunnen facturen van die leerling betalen. De leerling bepaalt of een ouder of betaler de planning en voortgang ziet.
Instructeurs	Instructeurs van de rijschool, ook als coach, mentor of planner.
Medewerkers van de rijschool	Eigenaren, managers en andere medewerkers die de dienst gebruiken binnen de rijschool.

Categorieën persoonsgegevens

Categorie	Gegevens
Identiteit en contact	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats), e-mailadres en telefoonnummer van een ouder, *over mij*-tekst, profielfoto.
Inloggegevens	Wachtwoord (versleuteld opgeslagen), sessietoken. Bij inloggen met Google of Facebook een token van die dienst. Gebruikersnaam en wachtwoord voor de Moodle-omgeving.
Opleiding	Lessen en agenda, beschikbaarheid, groepslessen, voortgang, beoordelingen, huiswerk, reflecties na de les, rijbewijscategorie, voertuig, inschrijving.
CBR	CBR-kandidaatnummer, examen- en reserveringsgegevens, geboortedatum.
Financieel	Facturen, betaalverzoeken, termijnbetalingen, tegoed (wallet), lespakketten, betaalstatus, contante betalingen die de rijschool registreert, terugbetalingen. Geen creditcard- of rekeninggegevens; betalen gebeurt bij Buckaroo.
Communicatie	Chatberichten tussen gebruikers van dezelfde rijschool, blokkeringen, meldingen.
Documenten	Documenten die de rijschool in de app zet.
Toestel	Push-token en een willekeurig installatienummer per toestel.
Technische gegevens	Logbestanden die nodig zijn voor de beveiliging en voor het opsporen van fouten.

A.3 NuLes verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens en geen strafrechtelijke gegevens.

A.4 NuLes verwerkt geen burgerservicenummer, locatie, contacten, gezondheidsgegevens of advertentie-ID.

A.5 De app gebruikt de camera en de fotobibliotheek alleen als de gebruiker een profielfoto kiest.

Bewaartermijnen

Gegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens	Zolang het account bestaat. Na verwijdering binnen 30 dagen gewist, en binnen 90 dagen uit back-ups.

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen en betaalgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht, artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).
Chatberichten	Tot de gebruiker ze verwijdert, het account wordt verwijderd of de rijschool haar abonnement opzegt.
Gegevens van de rijschool na opzegging	30 dagen beschikbaar voor export, daarna gewist. Uit back-ups binnen 90 dagen. Behalve wat de wet langer vraagt.
Logbestanden voor beveiliging	Maximaal 12 maanden.

Bijlage B. Subverwerkers

B.1 NuLes schakelt de volgende subverwerkers in.

Naam	Dienst	Locatie	Doorgiftegrond
[hosting]	Hosting van backend en database	[hosting_locatie]	Binnen de EER geen doorgifte. Daarbuiten volgens artikel 8.
Expo / EAS (650 Industries, Inc.)	App-updates en het versturen van pushmeldingen	Verenigde Staten	EU-VS Data Privacy Framework als de partij gecertificeerd is, anders SCC's
Apple Push Notification service	Pushmeldingen op iOS	Verenigde Staten	EU-VS Data Privacy Framework als de partij gecertificeerd is, anders SCC's
Google Firebase Cloud Messaging	Pushmeldingen op Android	Verenigde Staten	EU-VS Data Privacy Framework als de partij gecertificeerd is, anders SCC's

Naam	Dienst	Locatie	Doorgiftegrond
Buckaroo B.V.	iDEAL-betalingen	Nederland	Geen doorgifte buiten de EER
[maildienst]	E-mail: uitnodigingen, wachtwoord, meldingen	[maildienst_locatie]	Binnen de EER geen doorgifte. Daarbuiten volgens artikel 8.
[theorie_beheerder] (Moodle-omgeving voor theorie)	Theorielessen (gebruikersnaam en wachtwoord voor die omgeving)	Nederland	Geen doorgifte buiten de EER

B.2 De volgende ontvangers worden alleen ingeschakeld door een keuze van de rijschool of de gebruiker.

Naam	Dienst	Locatie	Doorgiftegrond
YouTube (Google) en Vimeo	Afspelen in de app van video's die de rijschool bij huiswerk plaatst	Verenigde Staten	EU-VS Data Privacy Framework als de partij gecertificeerd is, anders SCC's
Google en Meta (Facebook)	Inloggen, alleen als de gebruiker daarvoor kiest	Verenigde Staten	EU-VS Data Privacy Framework als de partij gecertificeerd is, anders SCC's

Bijlage C. Beveiligingsmaatregelen

Technische maatregelen

C.1 Verbindingen tussen de app, NuLes Web en de backend lopen via https (TLS).

C.2 Sessietokens worden op het toestel bewaard in de beveiligde opslag van iOS of Android.

C.3 Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen als hash. NuLes kan wachtwoorden niet inzien.

C.4 Toegang tot gegevens is afgeschermd per rol en per rijschool. Een gebruiker ziet alleen de gegevens van de eigen rijschool die bij de eigen rol horen.

C.5 In de app worden geen creditcard- of rekeninggegevens verwerkt. Betalen gebeurt bij Buckaroo.

Organisatorische maatregelen

C.6 NuLes geeft medewerkers alleen toegang tot persoonsgegevens als zij die nodig hebben voor hun werk (need-to-know). NuLes trekt die toegang in als zij niet meer nodig is.

C.7 NuLes hanteert een wachtwoordbeleid voor medewerkers met toegang tot productiesystemen. Wachtwoorden zijn sterk en uniek en worden niet gedeeld.

C.8 NuLes maakt regelmatig back-ups van de database. NuLes beveiligt de back-ups even goed als de productiegegevens en test het herstel.

C.9 NuLes logt toegang tot en wijzigingen van systemen voor zover dat nodig is voor beveiliging. Logbestanden worden maximaal 12 maanden bewaard.

C.10 NuLes heeft een incidentprocedure voor het ontdekken, melden, onderzoeken en afhandelen van beveiligingsincidenten en datalekken. De procedure sluit aan op artikel 11.

C.11 Medewerkers van NuLes met toegang tot persoonsgegevens zijn schriftelijk gebonden aan geheimhouding, zoals artikel 5 bepaalt.

C.12 NuLes schakelt alleen subverwerkers in die passende garanties bieden, zoals artikel 7 bepaalt.

C.13 NuLes evalueert deze maatregelen regelmatig en past ze aan als dat nodig is.