JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 · geldig vanaf [datum_versie]

Dit document bevat de voorwaarden voor het gebruik van NuLes. Deel A geldt voor iedereen. Deel B geldt voor gebruikers van de app, zoals leerlingen, ouders, instructeurs en beheerders. Deel C geldt voor rijscholen die een abonnement bij NuLes afnemen.

INHOUD

Deel A. Algemeen

2. Begrippen
3. Toepasselijkheid
4. De rol van NuLes
5. Privacy en persoonsgegevens
6. Intellectueel eigendom
7. Wijzigingen
8. Toepasselijk recht en geschillen
9. Contact

Deel B. Gebruiksvoorwaarden voor de app

11. Account en uitnodiging
12. Minimumleeftijd
13. Inloggegevens en beveiliging
14. Toegestaan gebruik
15. Gedragsregels voor chat en inhoud
16. Blokkeren, melden en verwijderen
17. Betalingen aan de rijschool
18. Pushmeldingen en berichten
19. Beschikbaarheid en onderhoud
20. Account verwijderen
21. Beëindiging en blokkering
22. Aansprakelijkheid tegenover gebruikers
23. Bepalingen voor Apple en Google

Deel C. Voorwaarden voor rijscholen

25. Totstandkoming van de overeenkomst
26. Abonnement en limieten
27. Proefperiode
28. Prijzen en betaling
29. Looptijd en opzegging
30. Deactiveren en heractiveren
31. Verantwoordelijkheden van de rijschool
32. Verwerkersovereenkomst
33. Beschikbaarheid en support
34. Gegevens na beëindiging
35. Aansprakelijkheid
36. Overmacht
37. Geheimhouding
38. Overdracht en slotbepalingen

Deel A. Algemeen

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de betekenis hieronder. Enkelvoud omvat meervoud en andersom.

1.1 **NuLes**: [bedrijfsnaam], gevestigd aan [adres], [postcode_plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [kvk].

1.2 **Platform**: de software van NuLes. Het Platform bestaat uit de App, de webomgeving voor beheer en de achterliggende systemen.

1.3 **App**: de mobiele applicatie van NuLes voor iOS en Android.

1.4 **Rijschool**: de onderneming die een Abonnement bij NuLes afneemt en het Platform gebruikt voor haar rijopleiding.

1.5 **Gebruiker**: iedere natuurlijke persoon die het Platform gebruikt. Dat zijn onder meer Leerlingen, Instructeurs, Ouders/Betalers en Beheerders.

1.6 **Leerling**: een Gebruiker die rijles volgt bij een Rijschool.

1.7 **Instructeur**: een Gebruiker die namens een Rijschool rijles geeft of lessen plant. Hieronder vallen ook de rollen coach, mentor en planner.

1.8 **Beheerder**: de eigenaar of manager van een Rijschool die het Platform namens de Rijschool beheert.

1.9 **Ouder/Betaler**: een Gebruiker die een uitnodiging per e-mail heeft ontvangen en de koppeling met een Leerling zelf heeft bevestigd. Een Ouder/Betaler kan de facturen van die Leerling betalen. De Leerling bepaalt of de Ouder/Betaler de planning en voortgang ziet.

1.10 **Account**: de persoonlijke toegang van een Gebruiker tot het Platform.

1.11 **Abonnement**: de afspraak tussen NuLes en een Rijschool over het gebruik van het Platform tegen betaling.

1.12 **Inhoud**: alle gegevens, teksten, berichten, afbeeldingen, documenten, video's en andere materialen die een Gebruiker of Rijschool in het Platform plaatst of via het Platform deelt.

1.13 **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen NuLes en een Rijschool over het Abonnement, of de overeenkomst tussen NuLes en een Gebruiker over het gebruik van de App, met deze voorwaarden als onderdeel.

1.14 **Privacyverklaring**: de privacyverklaring van NuLes op /nl/privacy-policy/.

1.15 **Verwerkersovereenkomst**: de verwerkersovereenkomst tussen NuLes en de Rijschool op /nl/verwerkersovereenkomst/.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van het Platform.

2.2 Deel A geldt voor iedereen.

2.3 Deel B geldt voor Gebruikers van de App.

2.4 Deel C geldt voor Rijscholen. Deel C gaat voor op deel A en deel B als de Rijschool partij is.

2.5 Een Beheerder of Instructeur die de App gebruikt, valt als Gebruiker onder deel B. De Rijschool waarvoor hij werkt valt onder deel C.

2.6 Algemene voorwaarden van een Rijschool of van een Gebruiker gelden niet tegenover NuLes. NuLes wijst die uitdrukkelijk van de hand.

2.7 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als NuLes ze schriftelijk heeft bevestigd.

2.8 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.

2.9 Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst gaat de Nederlandse tekst voor.

Artikel 3. De rol van NuLes

3.1 NuLes levert software. NuLes is geen rijschool en geeft geen rijles.

3.2 De overeenkomst over rijlessen, lespakketten, examens en betalingen is een overeenkomst tussen de Rijschool en de Leerling.

3.3 NuLes is geen partij bij die overeenkomst.

3.4 De Rijschool bepaalt haar eigen prijzen, lesregels, annuleringsregels en betalingsvoorwaarden.

3.5 Vragen en klachten over rijlessen, facturen, tegoed, lespakketten, terugbetalingen of examens richt de Gebruiker aan de Rijschool.

3.6 NuLes is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de rijlessen of voor wat de Rijschool met de Gebruiker afspreekt.

3.7 NuLes controleert de Inhoud die de Rijschool of Gebruikers in het Platform plaatsen niet vooraf.

3.8 Het Platform kan gegevens uitwisselen met diensten van derden, zoals het CBR, de betaaldienst Buckaroo en een theorieomgeving. Voor die diensten gelden de voorwaarden van die derden. Hoe die derden zich tot NuLes en de Rijschool verhouden, staat in artikel 28.12.

Artikel 4. Privacy en persoonsgegevens

4.1 NuLes verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

4.2 Voor de gegevens van Leerlingen, Ouders/Betalers en Instructeurs binnen een Rijschool is de Rijschool verwerkingsverantwoordelijke. NuLes is daarvoor verwerker.

4.3 De afspraken daarover staan in de Verwerkersovereenkomst.

4.4 NuLes is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van contactpersonen en eigenaren van Rijscholen, voor de beveiliging en werking van het Platform, voor supportvragen en voor bezoekers van de website.

4.5 Welke gegevens NuLes verwerkt, waarom en hoe lang, staat in de Privacyverklaring.

4.6 De App bevat geen advertenties en geen analytics. NuLes volgt Gebruikers niet over andere apps en websites heen.

4.7 Vragen over privacy kunnen naar [email_privacy].

Artikel 5. Intellectueel eigendom

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform berusten bij NuLes of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor de software, het ontwerp, de teksten, de logo's en de merknaam NuLes.

5.2 NuLes geeft de Gebruiker en de Rijschool een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken. Dit recht geldt zolang de Overeenkomst loopt en alleen voor het doel waarvoor het Platform bedoeld is.

5.3 Het is niet toegestaan het Platform te kopiëren, te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of aan derden beschikbaar te stellen.

5.4 Het is niet toegestaan de broncode te achterhalen, te decompileren of te wijzigen, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat.

5.5 Aanduidingen van rechten van NuLes mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.

5.6 De rechten op Inhoud blijven bij degene die de Inhoud plaatst of bij de Rijschool.

5.7 Wie Inhoud plaatst, geeft NuLes toestemming om die Inhoud op te slaan, te verwerken en te tonen. Deze toestemming geldt alleen voor zover dat nodig is om het Platform te leveren.

5.8 Wie Inhoud plaatst, verklaart dat hij daartoe het recht heeft en dat de Inhoud geen rechten van derden schendt.

5.9 Suggesties en feedback over het Platform mag NuLes vrij gebruiken, zonder vergoeding.

Artikel 6. Wijzigingen

6.1 NuLes mag deze voorwaarden wijzigen.

6.2 Elke versie heeft een versienummer en een datum vanaf wanneer zij geldt.

6.3 NuLes maakt een wijziging ten minste 30 dagen voordat zij ingaat bekend, via de App, per e-mail of op de website.

6.4 Een wijziging die nodig is door de wet of door een besluit van een overheid of van Apple of Google kan sneller ingaan.

6.5 Gaat een Gebruiker niet akkoord met een wijziging, dan kan hij zijn Account verwijderen voordat de wijziging ingaat.

6.6 Gaat een Rijschool niet akkoord met een wijziging die haar wezenlijk benadeelt, dan kan zij het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

6.7 Wie het Platform na de ingangsdatum blijft gebruiken, aanvaardt de gewijzigde voorwaarden.

6.8 NuLes mag het Platform wijzigen, uitbreiden of functies beëindigen. NuLes houdt daarbij rekening met de belangen van Rijscholen en Gebruikers.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

7.1 Op deze voorwaarden en op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

7.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de [rechtbank].

7.4 Een Gebruiker die consument is, mag een geschil ook voorleggen aan de rechter van zijn woonplaats. Dwingende consumentenbescherming uit het land waar hij woont blijft gelden.

7.5 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen voordat zij naar de rechter gaan.

Artikel 8. Contact

8.1 [bedrijfsnaam], [adres], [postcode_plaats].

8.2 KvK-nummer: [kvk]. Btw-nummer: [btw].

8.3 Support en het melden van misbruik: [email_support] of via /support/.

8.4 Privacyvragen: [email_privacy].

8.5 Telefoon: [telefoon]. Website: nules.nl.

Deel B. Gebruiksvoorwaarden voor de app

Artikel 9. Account en uitnodiging

9.1 Om de App te gebruiken is een Account nodig.

9.2 Een Account hoort altijd bij een Rijschool. De Rijschool nodigt de Gebruiker uit of maakt het Account voor hem aan.

9.3 Een Ouder/Betaler ontvangt een uitnodiging per e-mail en bevestigt de koppeling met de Leerling zelf. De Leerling bepaalt of de Ouder/Betaler de planning en voortgang ziet.

9.4 De rol van de Gebruiker in de App wordt per Rijschool bepaald. De Rijschool bepaalt welke rol een Gebruiker heeft.

9.5 De Gebruiker geeft juiste en volledige gegevens op en houdt die actueel.

9.6 Een Account is persoonlijk. De Gebruiker deelt zijn Account niet met anderen.

9.7 De Gebruiker kan inloggen met e-mailadres en wachtwoord. Hij kan er ook voor kiezen in te loggen met Google of Facebook. Dan gelden ook de voorwaarden van die dienst.

9.8 Bij het aanmaken van een Account aanvaardt de Gebruiker deze voorwaarden.

Artikel 10. Minimumleeftijd

10.1 De App is bedoeld voor Gebruikers van 16 jaar en ouder.

10.2 Is een Gebruiker jonger dan 16 jaar, dan mag hij de App alleen gebruiken met toestemming van een ouder of voogd.

10.3 De Rijschool regelt die toestemming en legt haar vast.

10.4 Een ouder of voogd kan als Ouder/Betaler een uitnodiging ontvangen.

10.5 Blijkt dat een Gebruiker jonger dan 16 jaar de App gebruikt zonder die toestemming, dan mag NuLes of de Rijschool het Account blokkeren.

Artikel 11. Inloggegevens en beveiliging

11.1 De Gebruiker houdt zijn inloggegevens geheim.

11.2 De Gebruiker kiest een sterk wachtwoord dat hij niet voor andere diensten gebruikt.

11.3 De Gebruiker beveiligt het toestel waarop hij de App gebruikt, bijvoorbeeld met een toegangscode.

11.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor wat er met zijn Account gebeurt, tenzij hij aantoont dat dit niet aan hem te wijten is.

11.5 Vermoedt de Gebruiker dat iemand anders zijn Account gebruikt, dan wijzigt hij direct zijn wachtwoord en meldt hij dit aan [email_support].

11.6 NuLes vraagt nooit per e-mail, chat of telefoon om het wachtwoord van een Gebruiker.

11.7 NuLes mag de toegang tot een Account tijdelijk blokkeren als er aanwijzingen zijn voor misbruik.

Artikel 12. Toegestaan gebruik

12.1 De Gebruiker gebruikt de App alleen voor de rijopleiding bij zijn Rijschool en voor wat daarbij hoort.

12.2 De Gebruiker houdt zich aan de wet, aan deze voorwaarden en aan redelijke instructies van NuLes en de Rijschool.

12.3 Het is niet toegestaan zonder toestemming toegang te zoeken tot delen van het Platform, tot Accounts van anderen of tot gegevens van andere Rijscholen.

12.4 Het is niet toegestaan de beveiliging van het Platform te testen, te omzeilen of te verstoren.

12.5 Het is niet toegestaan virussen, malware of andere schadelijke code te verspreiden.

12.6 Het is niet toegestaan het Platform te overbelasten of met geautomatiseerde middelen gegevens uit het Platform te halen.

12.7 Het is niet toegestaan de App te gebruiken om ongevraagde reclame of berichten te versturen.

12.8 Het is niet toegestaan persoonsgegevens van andere Gebruikers te gebruiken voor een ander doel dan de rijopleiding.

12.9 Het is niet toegestaan zich voor te doen als een ander.

12.10 De Gebruiker gebruikt de App niet tijdens het rijden op een manier die de verkeersveiligheid in gevaar brengt.

Artikel 13. Gedragsregels voor chat en inhoud

13.1 De App heeft een chat tussen Gebruikers van dezelfde Rijschool. Gebruikers kunnen ook andere Inhoud plaatsen, zoals een profielfoto, een over mij-tekst, huiswerk en reflecties.

13.2 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de Inhoud die hij plaatst of verstuurt.

13.3 Het is niet toegestaan Inhoud te plaatsen of te versturen die beledigend is.

13.4 Het is niet toegestaan Inhoud te plaatsen of te versturen die discriminerend is, bijvoorbeeld naar afkomst, geloof, geslacht, seksuele gerichtheid, handicap of leeftijd.

13.5 Het is niet toegestaan Inhoud te plaatsen of te versturen die seksueel van aard is.

13.6 Het is niet toegestaan Inhoud te plaatsen of te versturen die bedreigend of intimiderend is.

13.7 Het is niet toegestaan Inhoud te plaatsen of te versturen die onrechtmatig of strafbaar is, of die rechten van anderen schendt.

13.8 Het is niet toegestaan andere Gebruikers lastig te vallen, te stalken of te pesten.

13.9 Het is niet toegestaan persoonsgegevens of foto's van anderen te delen zonder hun toestemming.

13.10 Het is niet toegestaan spam, kettingbrieven of reclame te versturen.

13.11 Voor Inhoud die de Rijschool zelf plaatst, zoals documenten of video's bij huiswerk, is de Rijschool verantwoordelijk.

13.12 NuLes tolereert geen Inhoud of gedrag dat in strijd is met dit artikel.

Artikel 14. Blokkeren, melden en verwijderen

14.1 Een Gebruiker kan in de App een andere Gebruiker blokkeren. Hij ontvangt dan geen chatberichten meer van die Gebruiker.

14.2 Een Gebruiker kan zijn eigen chatberichten verwijderen.

14.3 Een Gebruiker kan misbruik of Inhoud die in strijd is met artikel 13 melden via `[email_support]`.

14.4 Een melding bevat zo mogelijk de naam van de Rijschool, de betrokken Gebruiker, het tijdstip en een beschrijving of schermafbeelding.

14.5 NuLes beoordeelt een melding binnen 24 uur.

14.6 NuLes kan de Rijschool over een melding informeren als dat nodig is om de melding af te handelen.

14.7 NuLes en de Rijschool mogen Inhoud die in strijd is met deze voorwaarden of met de wet verwijderen of ontoegankelijk maken, zonder voorafgaande waarschuwing.

14.8 NuLes en de Rijschool mogen het Account van een Gebruiker die zich niet aan artikel 13 houdt, tijdelijk of blijvend blokkeren.

14.9 NuLes mag strafbare feiten melden bij de politie of een andere bevoegde instantie. NuLes mag daarbij gegevens verstrekken als de wet dat vraagt of toestaat.

14.10 Deze regels gelden mede om te voldoen aan de eisen van Apple (App Review-richtlijn 1.2) en Google voor apps met door gebruikers gemaakte inhoud.

Artikel 15. Betalingen aan de rijschool

15.1 Leerlingen en Ouders/Betalers kunnen via de App facturen, betaalverzoeken, termijnen, tegoed en lespakketten van de Rijschool betalen.

15.2 Deze betalingen zijn betalingen aan de Rijschool. NuLes ontvangt deze betalingen niet als eigen inkomsten.

15.3 Betalen gebeurt met iDEAL via de betaaldienst Buckaroo B.V., in de browser.

15.4 Voor de betaling gelden ook de voorwaarden van Buckaroo en van de bank van de betaler.

15.5 De App slaat geen creditcard- of bankrekeninggegevens op.

15.6 Er zijn geen aankopen in de App via de App Store of Google Play.

15.7 De Rijschool kan ook contante betalingen in de App registreren.

15.8 De hoogte van bedragen, de betaaltermijnen, het gebruik van tegoed en terugbetalingen spreekt de Leerling af met de Rijschool.

15.9 Vragen over een factuur of betaling richt de Gebruiker aan de Rijschool.

15.10 NuLes brengt Gebruikers geen kosten in rekening voor het gebruik van de App.

Artikel 16. Pushmeldingen en berichten

16.1 De App kan pushmeldingen sturen, bijvoorbeeld over lessen, chatberichten, facturen en wijzigingen in de planning.

16.2 Pushmeldingen zijn niet verplicht. De Gebruiker kan ze aan- en uitzetten in de instellingen van zijn toestel.

16.3 Zet de Gebruiker pushmeldingen uit, dan kan hij nog steeds alle informatie in de App bekijken.

16.4 NuLes stuurt ook e-mails die nodig zijn voor het gebruik van het Platform, zoals uitnodigingen, het herstellen van een wachtwoord en belangrijke meldingen.

16.5 NuLes gebruikt pushmeldingen en e-mails niet voor reclame.

16.6 NuLes staat er niet voor in dat een pushmelding of e-mail altijd en op tijd aankomt. De Gebruiker controleert belangrijke afspraken in de App.

Artikel 17. Beschikbaarheid en onderhoud

17.1 NuLes spant zich in om de App goed en zonder onderbrekingen beschikbaar te houden.

17.2 NuLes garandeert niet dat de App altijd, zonder fouten en zonder onderbrekingen werkt.

17.3 NuLes mag de App tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of beveiliging. NuLes doet dit zo mogelijk buiten de drukke uren.

17.4 NuLes brengt updates uit. Sommige updates worden automatisch geïnstalleerd. Voor sommige functies kan een recente versie van de App of van het besturingssysteem nodig zijn.

17.5 Voor het gebruik van de App is een internetverbinding nodig. De kosten daarvan zijn voor de Gebruiker. Handelingen die de Gebruiker zonder verbinding doet, bewaart de App op het toestel. De App verstuurt ze zodra er weer verbinding is.

17.6 Of een Gebruiker bepaalde functies kan gebruiken, hangt ook af van de instellingen en het Abonnement van zijn Rijschool.

Artikel 18. Account verwijderen

18.1 De Gebruiker kan zijn Account op elk moment verwijderen.

18.2 Dat kan in de App via Account, Accountinstellingen, Account verwijderen.

18.3 Dat kan ook via de website op /account-verwijderen/.

18.4 Bij verwijdering worden het Account en de bijbehorende persoonsgegevens gewist, inclusief chatberichten en profielfoto.

18.5 Gegevens die volgens de wet langer bewaard moeten worden, zoals facturen, blijven afgeschermd bewaard zolang de wet dat vraagt.

18.6 De Gebruiker krijgt een bevestiging. De verwijdering is binnen 30 dagen afgerond.

18.7 Heeft een Leerling nog openstaande facturen bij de Rijschool, dan wordt het Account toch verwijderd. De factuurgegevens blijven bij de Rijschool zolang de wet dat vraagt. De betalingsverplichting tegenover de Rijschool blijft bestaan.

18.8 Het verwijderen van de App van een toestel verwijdert het Account niet.

18.9 Een verwijderd Account kan niet worden hersteld.

Artikel 19. Beëindiging en blokkering

19.1 NuLes of de Rijschool mag een Account tijdelijk of blijvend blokkeren als de Gebruiker in strijd handelt met deze voorwaarden of met de wet.

19.2 NuLes mag een Account ook blokkeren als dat nodig is om schade aan het Platform, aan andere Gebruikers of aan NuLes te voorkomen.

19.3 NuLes informeert de Gebruiker zo mogelijk over de reden van de blokkering, tenzij de wet of de veiligheid zich daartegen verzet.

19.4 Een Gebruiker die het niet eens is met een blokkering, kan bezwaar maken via [email_support].

19.5 De toegang tot de App via een Rijschool eindigt als de Rijschool het Account beëindigt, als de Rijschool wordt gedeactiveerd of als het Abonnement van de Rijschool eindigt.

19.6 NuLes is niet aansprakelijk voor schade door een terechte blokkering of door het einde van de toegang via een Rijschool.

Artikel 20. Aansprakelijkheid tegenover gebruikers

20.1 NuLes biedt de App aan Gebruikers kosteloos aan, zoals hij is en zoals hij beschikbaar is.

20.2 NuLes is niet aansprakelijk voor de rijlessen, de planning, de facturen of andere afspraken tussen de Gebruiker en de Rijschool.

20.3 NuLes is niet aansprakelijk voor de juistheid van gegevens die de Rijschool of andere Gebruikers invoeren, zoals lestijden, voortgang en bedragen.

20.4 NuLes is niet aansprakelijk voor Inhoud van andere Gebruikers of van de Rijschool.

20.5 NuLes is niet aansprakelijk voor de diensten van derden, zoals het CBR, Buckaroo, Google, Facebook, YouTube, Vimeo of een theorieomgeving.

20.6 NuLes is niet aansprakelijk voor schade door het niet of niet tijdig ontvangen van een melding of e-mail.

20.7 NuLes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste afspraken of gederfde winst.

20.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NuLes.

20.9 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de wet dat voor consumenten verbiedt. Dwingende rechten van consumenten blijven onverlet.

Artikel 21. Bepalingen voor Apple en Google

21.1 Dit artikel geldt als de Gebruiker de App via de App Store van Apple of via Google Play heeft gedownload.

21.2 De Overeenkomst over het gebruik van de App is gesloten tussen de Gebruiker en NuLes. Apple Inc. en Google LLC zijn geen partij.

21.3 NuLes is als enige verantwoordelijk voor de App en de inhoud daarvan.

21.4 Het gebruiksrecht uit artikel 5.2 is beperkt tot gebruik op een Apple- of Android-toestel dat de Gebruiker bezit of beheert. Het gebruik moet passen binnen de gebruiksregels van de App Store of Google Play.

21.5 Alleen NuLes is verantwoordelijk voor onderhoud en support van de App. Apple heeft geen enkele verplichting om onderhoud of support voor de App te leveren.

21.6 Voldoet de App niet aan een toepasselijke garantie, dan kan de Gebruiker dit aan Apple melden. Apple betaalt dan de eventuele aankoopprijs van de App terug. Voor zover de wet dat toestaat, heeft Apple verder geen garantieverplichting voor de App.

21.7 NuLes en niet Apple is verantwoordelijk voor de afhandeling van claims over de App. Dit geldt onder meer voor claims over productaansprakelijkheid, claims dat de App niet voldoet aan wettelijke eisen en claims op grond van consumentenbescherming of privacywetgeving.

21.8 Stelt een derde dat de App of het gebruik ervan zijn intellectuele eigendomsrechten schendt, dan is NuLes en niet Apple verantwoordelijk voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de afhandeling van die claim.

21.9 De Gebruiker verklaart dat hij niet woont in een land waartegen de Verenigde Staten een embargo hebben ingesteld of dat de Amerikaanse overheid aanmerkt als land dat terrorisme steunt.

21.10 De Gebruiker verklaart dat hij niet voorkomt op een lijst van verboden of beperkte partijen van de Amerikaanse overheid.

21.11 Bij het gebruik van de App houdt de Gebruiker zich ook aan de voorwaarden van derden die daarbij gelden, zoals die van zijn mobiele provider.

21.12 Vragen, klachten en claims over de App richt de Gebruiker aan NuLes. De contactgegevens staan in artikel 8.

21.13 Apple en haar dochterondernemingen zijn derde-begunstigden van deze voorwaarden. Na aanvaarding van deze voorwaarden door de Gebruiker heeft Apple het recht deze voorwaarden als derde-begunstigde tegenover de Gebruiker af te dwingen.

21.14 Voor gebruik via Google Play gelden daarnaast de voorwaarden van Google Play. Google is niet verantwoordelijk voor de App, het onderhoud of de support.

21.15 Dit artikel doet geen afbreuk aan de dwingende rechten die de Gebruiker als consument heeft.

Deel C. Voorwaarden voor rijscholen

Artikel 22. Totstandkoming van de overeenkomst

22.1 De Overeenkomst tussen NuLes en de Rijschool komt tot stand als de Rijschool een aanbod van NuLes aanvaardt of als NuLes het Account van de Rijschool activeert.

22.2 Bij het activeren aanvaardt de Rijschool drie documenten, elk met een versie: de Privacyverklaring, deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

22.3 Een aanbod van NuLes is vrijblijvend, tenzij in het aanbod iets anders staat.

22.4 Wie de Overeenkomst namens de Rijschool aangaat, verklaart dat hij daartoe bevoegd is.

22.5 De Rijschool sluit de Overeenkomst in de uitoefening van haar beroep of bedrijf. De regels voor consumenten gelden niet voor deel C.

22.6 NuLes mag een aanvraag weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 23. Abonnement en limieten

23.1 De Rijschool krijgt via het Abonnement toegang tot het Platform voor haar eigen rijopleiding.

23.2 Bij elk Abonnement hoort een maximum aantal actieve Instructeurs en een maximum aantal actieve Leerlingen.

23.3 De Rijschool blijft binnen deze maxima.

23.4 NuLes mag het toevoegen of activeren van Instructeurs en Leerlingen boven het maximum beperken.

23.5 Wil de Rijschool meer actieve Instructeurs of Leerlingen, dan neemt zij contact op met NuLes over een ander Abonnement.

23.6 Welke functies bij een Abonnement horen, staat in het aanbod of op de website van NuLes.

23.7 De Rijschool mag het Platform alleen gebruiken voor haar eigen onderneming. Zij mag het Platform niet aan andere rijscholen beschikbaar stellen.

23.8 De Rijschool zorgt ervoor dat haar Beheerders, Instructeurs en andere Gebruikers zich aan deze voorwaarden houden.

Artikel 24. Proefperiode

24.1 NuLes kan een proefperiode aanbieden. Of dat gebeurt en hoe lang die duurt, staat in het aanbod.

24.2 Tijdens de proefperiode gelden deze voorwaarden.

24.3 NuLes mag de functies en limieten tijdens een proefperiode beperken.

24.4 Na de proefperiode loopt het gebruik alleen door als de Rijschool een betaald Abonnement afneemt.

24.5 Neemt de Rijschool geen Abonnement af, dan geldt artikel 31 voor de gegevens.

Artikel 25. Prijzen en betaling

25.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

25.2 NuLes factureert het Abonnement per maand vooruit.

25.3 De Rijschool betaalt een factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum.

25.4 Betaalt de Rijschool niet op tijd, dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim.

25.5 Vanaf dat moment is de Rijschool de wettelijke handelsrente verschuldigd.

25.6 Moet NuLes incassomaatregelen nemen, dan komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Rijschool, volgens de wettelijke regeling.

25.7 Blijft betaling uit na een herinnering, dan mag NuLes de toegang tot het Platform opschorten of de Rijschool deactiveren tot er betaald is.

25.8 Bezwaar tegen een factuur maakt de Rijschool binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar. Het bezwaar schort de betalingsplicht voor het onbetwiste deel niet op.

25.9 NuLes mag de prijzen aanpassen. NuLes maakt een prijswijziging ten minste 30 dagen voordat zij ingaat bekend.

25.10 Gaat de Rijschool niet akkoord met een prijsverhoging, dan kan zij het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

25.11 Vooruitbetaalde bedragen worden bij opzegging niet terugbetaald, tenzij deze voorwaarden of de wet iets anders bepalen.

25.12 Betalingen van Leerlingen en Ouders/Betalers aan de Rijschool staan los van het Abonnement. Daarop is artikel 15 van toepassing.

Artikel 26. Looptijd en opzegging

26.1 Het Abonnement gaat in op de datum van activering.

26.2 Het Abonnement loopt per maand en wordt steeds automatisch met een maand verlengd, tenzij in het aanbod een andere looptijd staat.

26.3 De Rijschool kan het Abonnement opzeggen met een opzegtermijn van [abonnement_opzegtermijn].

26.4 De Rijschool zegt schriftelijk of per e-mail op bij [email_support].

26.5 NuLes kan het Abonnement opzeggen met dezelfde opzegtermijn.

26.6 Elke partij mag de Overeenkomst met directe ingang ontbinden als de andere partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming beëindigt.

26.7 Elke partij mag de Overeenkomst ontbinden als de andere partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en dit niet binnen een redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling herstelt.

26.8 NuLes mag de Overeenkomst met directe ingang beëindigen als de Rijschool het Platform gebruikt in strijd met de wet of op een manier die NuLes of Gebruikers ernstig schaadt.

26.9 Bij het einde van de Overeenkomst vervalt de toegang tot het Platform voor de Rijschool en haar Gebruikers, voor zover die toegang via de Rijschool loopt.

26.10 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde door te lopen, blijven gelden. Dit zijn onder meer de bepalingen over gegevens, aansprakelijkheid, geheimhouding en toepasselijk recht.

Artikel 27. Deactiveren en heractiveren

27.1 NuLes kan een Rijschool deactiveren.

27.2 Dat kan als de Rijschool niet betaalt, als het Abonnement eindigt, als de Rijschool dat vraagt of als de Rijschool deze voorwaarden ernstig schendt.

27.3 Tijdens de deactivering hebben de Rijschool en haar Gebruikers geen toegang tot het Platform voor die Rijschool.

27.4 Deactivering wegens niet betalen ontslaat de Rijschool niet van haar betalingsverplichting.

27.5 NuLes kan een gedeactiveerde Rijschool opnieuw activeren.

27.6 Bij heractivering aanvaardt de Rijschool de dan geldende versies van de Privacyverklaring, deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

27.7 Eindigt de Overeenkomst, dan geldt artikel 31 voor de gegevens van de Rijschool.

Artikel 28. Verantwoordelijkheden van de rijschool

28.1 De Rijschool is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die zij en haar Beheerders en Instructeurs in het Platform invoeren.

28.2 De Rijschool is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar Leerlingen, Ouders/Betalers en Instructeurs.

28.3 De Rijschool zorgt voor een rechtmatige grondslag voor de verwerking van die gegevens.

28.4 De Rijschool informeert haar Leerlingen en andere Gebruikers over de verwerking van hun gegevens.

28.5 Bij minderjarige Leerlingen regelt de Rijschool zo nodig de toestemming van een ouder of voogd en legt zij die vast.

28.6 De Rijschool sluit haar eigen overeenkomst met haar Leerlingen en hanteert daarvoor haar eigen voorwaarden.

28.7 De Rijschool is verantwoordelijk voor haar prijzen, facturen, betaalverzoeken, tegoed, lespakketten, terugbetalingen en de nakoming van haar fiscale verplichtingen.

28.8 De Rijschool is verantwoordelijk voor de Inhoud die zij plaatst, zoals documenten en video's bij huiswerk. Zij zorgt dat zij het recht heeft die Inhoud te gebruiken.

28.9 De Rijschool bepaalt wie welke rol in het Platform krijgt. Zij trekt de toegang in van personen die niet langer voor haar werken of geen Leerling meer zijn.

28.10 De Rijschool houdt inloggegevens van haar Beheerders en Instructeurs geheim en meldt misbruik direct aan NuLes.

28.11 De Rijschool handelt meldingen van haar Gebruikers over gedrag en Inhoud binnen haar Rijschool zorgvuldig af en werkt mee aan de afhandeling van meldingen door NuLes.

28.12 De Rijschool is verantwoordelijk voor het gebruik van de CBR-koppeling. Het CBR is geen subverwerker van NuLes. Het CBR is een zelfstandige partij waarmee de Rijschool een eigen relatie heeft. De Rijschool koppelt daarvoor haar eigen CBR-inloggegevens en zorgt voor de afspraken die zij met het CBR nodig heeft. Buckaroo B.V. en de theorieomgeving zijn subverwerkers van NuLes. Daarvoor geldt de Verwerkersovereenkomst.

28.13 De Rijschool vrijwaart NuLes tegen aanspraken van derden, waaronder Leerlingen, die voortkomen uit haar gebruik van het Platform, haar Inhoud of haar overeenkomsten met Leerlingen.

Artikel 29. Verwerkersovereenkomst

29.1 De Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Overeenkomst tussen NuLes en de Rijschool.

29.2 In de Verwerkersovereenkomst staan de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door NuLes namens de Rijschool. Daarin staan ook de subverwerkers en de beveiligingsmaatregelen.

29.3 Bij strijd tussen deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst over de verwerking van persoonsgegevens gaat de Verwerkersovereenkomst voor.

29.4 De Verwerkersovereenkomst loopt zolang NuLes persoonsgegevens namens de Rijschool verwerkt.

Artikel 30. Beschikbaarheid en support

30.1 NuLes spant zich in om het Platform goed en zonder onderbrekingen beschikbaar te houden. Dit is een inspanningsverplichting.

30.2 NuLes mag het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of beveiliging. NuLes kondigt gepland onderhoud zo mogelijk vooraf aan.

30.3 NuLes mag het Platform zonder aankondiging buiten gebruik stellen bij een dringend beveiligingsprobleem of een storing.

30.4 NuLes biedt de Rijschool support via [email_support], via /support/ en via [telefoon].

30.5 Support is bedoeld voor vragen over het gebruik en de werking van het Platform. Support omvat geen advies over de bedrijfsvoering, belastingen of juridische vragen van de Rijschool.

30.6 Leerlingen en Ouders/Betalers wenden zich met vragen over de rijopleiding tot de Rijschool. De Rijschool is hun eerste aanspreekpunt.

30.7 De Rijschool meldt storingen en fouten zo snel mogelijk en zo volledig mogelijk aan NuLes.

30.8 NuLes maakt passende back-ups. De Rijschool blijft verantwoordelijk voor het tijdig exporteren van gegevens die zij zelf wil bewaren.

Artikel 31. Gegevens na beëindiging

31.1 Na het einde van de Overeenkomst blijven de gegevens van de Rijschool 30 dagen beschikbaar voor export.

31.2 De Rijschool kan in die periode een export aanvragen of maken.

31.3 Na deze 30 dagen wist NuLes de gegevens van de Rijschool.

31.4 Gegevens in back-ups worden binnen 90 dagen gewist.

31.5 Gegevens die NuLes volgens de wet langer moet bewaren, bewaart NuLes zolang de wet dat vraagt. Dit geldt onder meer voor de facturen van het Abonnement.

31.6 Accounts van Gebruikers die alleen bij deze Rijschool horen, worden met de gegevens van de Rijschool gewist.

31.7 NuLes is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die de Rijschool niet binnen de termijn van 31.1 heeft geëxporteerd.

Artikel 32. Aansprakelijkheid

32.1 De aansprakelijkheid van NuLes tegenover de Rijschool is beperkt tot directe schade.

32.2 De aansprakelijkheid is per jaar beperkt tot het bedrag dat de Rijschool in de 12 maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis voor het Abonnement heeft betaald, exclusief btw.

32.3 Onder directe schade valt alleen: redelijke kosten om de schade vast te stellen, redelijke kosten om de tekortkoming van NuLes te laten herstellen en redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.

32.4 NuLes is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder vallen onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste lessen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en reputatieschade.

32.5 NuLes is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige gegevens van de Rijschool of haar Gebruikers.

32.6 NuLes is niet aansprakelijk voor schade door diensten van derden, zoals het CBR, Buckaroo, hostingpartijen, pushdiensten en e-maildiensten, behalve voor zover NuLes die schade op die derde kan verhalen.

32.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NuLes of haar leidinggevenden.

32.8 Aansprakelijkheid ontstaat alleen als de Rijschool NuLes direct en schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en NuLes ook na die termijn tekortschiet.

32.9 De Rijschool meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 12 maanden nadat de schade is ontstaan schriftelijk aan NuLes. Daarna vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 33. Overmacht

33.1 NuLes is niet gehouden een verplichting na te komen als zij daartoe door overmacht niet in staat is.

33.2 Onder overmacht valt elke omstandigheid buiten de wil van NuLes die nakoming verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt.

33.3 Daaronder vallen onder meer storingen in internet of elektriciteit, storingen bij hostingpartijen, betaaldiensten, pushdiensten en e-maildiensten, storingen bij de App Store of Google Play, cyberaanvallen, brand, overstroming, pandemie, oorlog en overheidsmaatregelen.

33.4 NuLes meldt overmacht zo snel mogelijk aan de Rijschool.

33.5 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst schriftelijk ontbinden. Er is dan geen recht op schadevergoeding.

Artikel 34. Geheimhouding

34.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim.

34.2 Informatie is vertrouwelijk als dat is gezegd of als dat volgt uit de aard van de informatie. Persoonsgegevens zijn altijd vertrouwelijk.

34.3 Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

34.4 Partijen leggen deze geheimhouding ook op aan hun medewerkers en aan derden die zij inschakelen.

34.5 De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die een partij moet verstrekken op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

34.6 De geheimhouding blijft gelden na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 35. Overdracht en slotbepalingen

35.1 De Rijschool mag haar rechten en plichten uit de Overeenkomst niet aan een ander overdragen zonder schriftelijke toestemming van NuLes.

35.2 NuLes mag haar rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een opvolger of aan een onderneming binnen dezelfde groep. NuLes informeert de Rijschool daarover.

35.3 NuLes mag derden inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Voor subverwerkers geldt de Verwerkersovereenkomst.

35.4 De administratie van NuLes geldt als bewijs van wat via het Platform is vastgelegd, behoudens tegenbewijs.

35.5 Mededelingen per e-mail gelden als schriftelijk.

35.6 Artikel 7 over toepasselijk recht en de bevoegde rechter van de [rechtbank] geldt ook voor de Overeenkomst met de Rijschool.