JURIDISCH

Privacyverklaring

Versie 1.0 · geldig vanaf [datum_versie]

In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens NuLes verwerkt, waarom we dat doen en hoe lang we ze bewaren. Je leest ook wanneer je rijschool verantwoordelijk is voor je gegevens en wanneer NuLes dat zelf is. Tot slot lees je welke rechten je hebt en hoe je die gebruikt.

INHOUD

1. Wie wij zijn
2. Begrippen
3. Voor wie deze verklaring geldt
4. Twee rollen: rijschool en NuLes
5. Welke gegevens we verwerken
6. Doelen en grondslagen
7. Gegevens van minderjarigen
8. Met wie we gegevens delen
9. Doorgifte buiten de EER
10. Bewaartermijnen
11. Beveiliging
12. Cookies, toestemmingen en vergelijkbare technieken
13. Geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering
14. Je rechten
15. Account verwijderen
16. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens
17. Moet je gegevens verstrekken?
18. Wijzigingen van deze verklaring

Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 NuLes is software voor rijscholen. Het bestaat uit een app voor iOS en Android, een webomgeving voor beheer (NuLes Web) en de website nules.nl.

1.2 NuLes is een handelsnaam van [bedrijfsnaam]. In deze verklaring noemen we dat bedrijf "NuLes", "wij" of "ons".

1.3 Onze gegevens zijn: [bedrijfsnaam], [adres], [postcode_plaats]. KvK-nummer [kvk]. Btw-nummer [btw].

1.4 Voor vragen over privacy mail je naar [email_privacy].

1.5 Voor andere vragen mail je naar [email_support] of bel je [telefoon]. Meer contactmogelijkheden staan op de supportpagina.

1.6 Voor de verwerkingen in artikel 4.3 is NuLes de verwerkingsverantwoordelijke. Voor de verwerkingen in artikel 4.1 is je rijschool dat.

Artikel 2. Begrippen

2.1 **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

2.2 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een persoon die direct of indirect herkenbaar is.

2.3 **Verwerken:** alles wat met persoonsgegevens gebeurt, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken, delen en wissen.

2.4 **Verwerkingsverantwoordelijke:** de partij die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

2.5 **Verwerker:** de partij die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

2.6 **Subverwerker:** een partij die NuLes inschakelt om een deel van de verwerking uit te voeren.

2.7 **Rijschool:** de rijschool die een abonnement op NuLes heeft en de app gebruikt voor haar leerlingen en instructeurs.

2.8 **App:** de app van NuLes voor iOS en Android.

2.9 **NuLes Web:** de webomgeving van NuLes voor beheer.

2.10 **Leerling:** iemand die rijles volgt bij een rijschool en de app gebruikt.

2.11 **Instructeur:** iemand die namens een rijschool les geeft of lessen plant. In de app heet deze rol ook coach, mentor of planner.

2.12 **Ouder/betaler:** iemand die een uitnodiging per e-mail heeft ontvangen en de koppeling met een leerling zelf heeft bevestigd. Een ouder of betaler kan de facturen van die leerling betalen. De leerling bepaalt of de ouder of betaler de planning en voortgang ziet.

2.13 **EER:** de Europese Economische Ruimte. Dat zijn de landen van de Europese Unie plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Artikel 3. Voor wie deze verklaring geldt

3.1 Deze verklaring geldt voor iedereen van wie NuLes persoonsgegevens verwerkt.

3.2 Ze geldt voor gebruikers van de app in elke rol: leerling, instructeur, eigenaar of manager van een rijschool, en ouder of betaler.

3.3 Ze geldt voor rijscholen als klant van NuLes, en voor hun eigenaren en contactpersonen.

3.4 Ze geldt voor bezoekers van de website nules.nl, ook als je het contactformulier gebruikt.

3.5 Ze geldt voor iedereen die contact opneemt met onze support.

3.6 Je rijschool kan een eigen privacyverklaring hebben. Die gaat over wat de rijschool zelf met je gegevens doet, ook buiten de app.

Artikel 4. Twee rollen: rijschool en NuLes

4.1 Voor de gegevens van leerlingen, ouders of betalers en instructeurs binnen een rijschool is de rijschool de verwerkingsverantwoordelijke.

4.2 NuLes is voor die gegevens verwerker. We verwerken ze alleen in opdracht van de rijschool en volgens haar instructies. Dat staat in de verwerkersovereenkomst tussen de rijschool en NuLes.

4.3 NuLes is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor:

1. de gegevens van eigenaren en contactpersonen van rijscholen, voor de klantrelatie, het abonnement en de facturatie van het abonnement;
2. de beveiliging en de werking van het platform, zoals accounts, inloggen, foutopsporing en het voorkomen van misbruik;
3. supportvragen die bij ons binnenkomen;
4. de gegevens van bezoekers van de website, zoals wat je in het contactformulier invult.

4.4 Heb je een vraag over je gegevens als leerling, instructeur, ouder of betaler? Dan kun je terecht bij je rijschool.

4.5 Je kunt ook bij ons terecht. Gaat je vraag over gegevens waarvoor de rijschool verantwoordelijk is? Dan sturen we je vraag door naar de rijschool en helpen we de rijschool om die te beantwoorden.

4.6 NuLes is geen partij bij de overeenkomst tussen jou en je rijschool. Afspraken over lessen, prijzen en betalingen maak je met de rijschool.

4.7 Meer uitleg over hoe NuLes met de AVG omgaat, vind je op de pagina Privacy en AVG.

Artikel 5. Welke gegevens we verwerken

5.1 **Identiteit en contact.** Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Adres: straat, huisnummer, postcode en woonplaats. Het e-mailadres en telefoonnummer van een ouder. Een *over mij*-tekst en een profielfoto, als je die toevoegt.

5.2 **Inloggegevens.** Je wachtwoord. Dat slaan we versleuteld op, als hash. Een sessietoken, dat op je toestel in de beveiligde opslag van iOS of Android staat.

5.3 **Inloggen met Google of Facebook.** Dit is optioneel. Kies je hiervoor, dan ontvangt NuLes een token van die dienst om je in te loggen.

5.4 **Opleiding.** Lessen en agenda, beschikbaarheid, groepslessen, voortgang, beoordelingen, huiswerk, reflecties na de les, rijbewijscategorie, voertuig en inschrijving.

5.5 **CBR.** Je CBR-kandidaatnummer, je geboortedatum en gegevens over examens en reserveringen.

5.6 **Theorie.** Als je rijschool theorielessen aanbiedt via een Moodle-omgeving: een gebruikersnaam en wachtwoord voor die omgeving.

5.7 **Financieel.** Facturen, betaalverzoeken, termijnbetalingen, tegoed (wallet), lespakketten, betaalstatus, contante betalingen die de rijschool registreert en terugbetalingen.

5.8 In de app verwerken we geen creditcardgegevens en geen rekeninggegevens. Je betaalt in de browser bij Buckaroo.

5.9 **Communicatie.** Chatberichten tussen gebruikers van dezelfde rijschool en meldingen die de app je stuurt.

5.10 **Documenten.** Documenten die je rijschool in de app zet.

5.11 **Toestel.** Een push-token, zodat we je meldingen kunnen sturen. Een willekeurig installatienummer per toestel.

5.12 **Camera en fotobibliotheek.** Alleen als je zelf een profielfoto kiest of maakt. We gebruiken dan alleen de foto die je kiest.

5.13 **Technische gegevens.** Logbestanden die nodig zijn voor de beveiliging en voor het opsporen van fouten.

5.14 **Rijscholen als klant.** Naam en contactgegevens van de eigenaar en contactpersonen, gegevens over het abonnement en de facturatie daarvan, en de versies van de documenten die de rijschool heeft geaccepteerd.

5.15 **Website en support.** Wat je invult in het contactformulier, zoals je naam, je e-mailadres en je bericht. De inhoud van supportvragen en onze antwoorden. Als je de website bezoekt, houdt de webserver een logboek bij met je IP-adres, het tijdstip en de opgevraagde pagina.

5.16 **Wat we niet verwerken.** Geen locatie, geen contacten uit je telefoon, geen gezondheidsgegevens, geen burgerservicenummer (BSN) en geen advertentie-ID.

5.17 We gebruiken geen analytics. We tonen geen advertenties. We volgen je niet over apps en websites van anderen heen.

5.18 De meeste gegevens krijgen we van jou of van je rijschool. Gegevens over lessen en voortgang komen van je instructeur. Gegevens over examens komen via de CBR-koppeling. De betaalstatus komt van Buckaroo.

Artikel 6. Doelen en grondslagen

6.1 We verwerken persoonsgegevens alleen voor een bepaald doel en op een grondslag uit artikel 6 van de AVG.

6.2 Bij de verwerkingen waarvoor de rijschool verantwoordelijk is, bepaalt de rijschool de grondslag. Meestal is dat de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en de rijschool. De grondslagen in de tabel zijn daarvoor een aanduiding.

6.3 De tabel hieronder geeft per doel de gegevens en de grondslag.

Doel	Gegevens	Grondslag (art. 6 AVG)	Verantwoordelijke
Account aanmaken, inloggen en je rol binnen de rijschool bepalen	Identiteit en contact, inloggegevens	Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)	Rijschool
Lessen plannen, boeken en afronden, voortgang, huiswerk en reflecties bijhouden	Opleiding, identiteit en contact	Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)	Rijschool
Examens en reserveringen bij het CBR regelen	CBR-gegevens, naam, geboortedatum	Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)	Rijschool
Facturen, betaalverzoeken, termijnbetalingen en tegoed beheren	Financieel, identiteit en contact	Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)	Rijschool
Facturen bewaren voor de fiscale bewaarplicht	Financieel	Wettelijke verplichting (lid 1 sub c)	Rijschool
Chatten met andere gebruikers van de rijschool	Communicatie, naam, profielfoto	Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)	Rijschool
Pushmeldingen sturen	Push-token, installatienummer	Toestemming via je toestel (lid 1 sub a)	Rijschool
Profielfoto toevoegen	Profielfoto	Toestemming (lid 1 sub a)	Rijschool
Een ouder of betaler laten betalen en, als de leerling dat toestaat, laten meekijken	Contactgegevens van de ouder, financieel, opleiding	Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b)	Rijschool

Doel	Gegevens	Grondslag (art. 6 AVG)	Verantwoordelijke
Inloggen met Google of Facebook	Token van Google of Meta, naam, e-mailadres	Toestemming (lid 1 sub a)	NuLes
Het platform beveiligen, fouten opsporen en misbruik voorkomen	Inloggegevens, technische gegevens, logbestanden	Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f): een veilig en werkend platform	NuLes
Klantrelatie met de rijschool, abonnement en facturatie van het abonnement	Gegevens van eigenaren en contactpersonen, abonnement, facturatie	Uitvoering van een overeenkomst (lid 1 sub b) en wettelijke verplichting (lid 1 sub c)	NuLes
Supportvragen beantwoorden	Contactgegevens, inhoud van de vraag	Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f): gebruikers helpen	NuLes
Reageren op het contactformulier van de website	Wat je invult	Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f): je vraag beantwoorden	NuLes
De website beveiligen en misbruik voorkomen	Serverlogboeken van de website: IP-adres, tijdstip en opgevraagde pagina	Gerechtvaardigd belang (lid 1 sub f): een veilige website	NuLes

6.4 Waar we ons baseren op een gerechtvaardigd belang, hebben we dat afgewogen tegen jouw privacy. Je kunt daartegen bezwaar maken. Zie artikel 14.

6.5 Waar we ons baseren op toestemming, kun je die altijd intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor wat we vóór het intrekken met je gegevens hebben gedaan.

6.6 We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen dan in deze verklaring staan. We verkopen je gegevens niet.

Artikel 7. Gegevens van minderjarigen

7.1 Je kunt in Nederland rijles nemen vanaf 16,5 jaar. Met 2toDrive kun je het praktijkexamen al vanaf 17 jaar doen. Veel leerlingen zijn dus minderjarig.

7.2 De app is bedoeld voor gebruikers van 16 jaar en ouder.

7.3 Ben je jonger dan 16? Dan mag je de app alleen gebruiken met toestemming van een ouder of voogd.

7.4 Die toestemming regelt de rijschool. De rijschool is daarvoor verantwoordelijk.

7.5 Een ouder of voogd kan als ouder of betaler een uitnodiging per e-mail ontvangen. De ouder of betaler bevestigt de koppeling met de leerling zelf en kan daarna facturen betalen. De leerling bepaalt of de ouder of betaler de planning en voortgang ziet.

7.6 We vragen van minderjarigen niet meer gegevens dan van andere leerlingen.

7.7 We gebruiken geen gegevens van minderjarigen voor reclame, analytics of profilering. Dat doen we bij niemand.

7.8 Een ouder of voogd van een leerling jonger dan 16 kan de rechten uit artikel 14 namens de leerling uitoefenen.

Artikel 8. Met wie we gegevens delen

8.1 **Je rijschool.** De gegevens in de app zijn zichtbaar voor de rijschool waar je bent ingeschreven. Wat iemand ziet, hangt af van zijn rol.

8.2 Toegang is per rol en per rijschool afgeschermd. Gebruikers van een andere rijschool zien jouw gegevens niet.

8.3 **Het CBR.** Via de CBR-koppeling wisselt de rijschool gegevens uit met het CBR voor examens en reserveringen. Het CBR is geen subverwerker van NuLes. Het CBR is een zelfstandige partij waarmee de rijschool een eigen relatie heeft. De rijschool koppelt daarvoor haar eigen CBR-inloggegevens.

8.4 **De betaaldienst.** Betalingen met iDEAL lopen via Buckaroo B.V. Buckaroo is een subverwerker van NuLes en staat in de tabel hieronder. Buckaroo ontvangt de gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren.

8.5 **Subverwerkers.** Voor de werking van NuLes schakelen we de partijen in de tabel hieronder in. Ontvangers die de rijschool of jij zelf kiest, staan apart in artikel 8.11.

Partij	Waarvoor	Waar
[hosting]	Hosting van de backend en de database	[hosting_locatie]
Expo / EAS (650 Industries, Inc.)	App-updates en het versturen van pushmeldingen	Verenigde Staten
Apple Push Notification service	Pushmeldingen op iOS	Verenigde Staten

Partij	Waarvoor	Waar
Google Firebase Cloud Messaging	Pushmeldingen op Android	Verenigde Staten
Buckaroo B.V.	iDEAL-betalingen	Nederland
[maildienst]	E-mail, zoals uitnodigingen, wachtwoordherstel en meldingen	[maildienst_locatie]
[theorie_beheerder] (Moodle-omgeving voor theorie)	Theorielessen, met een gebruikersnaam en wachtwoord voor die omgeving	Nederland
[website_hosting]	Hosting van de website nules.nl, met de serverlogboeken van de website	[website_hosting_locatie]

8.6 Met subverwerkers maken we afspraken. Ze mogen je gegevens alleen gebruiken voor de taak die wij ze geven.

8.7 We eisen van hen dezelfde bescherming van je gegevens als in deze verklaring staat.

8.8 Speel je een video van YouTube of Vimeo af, of log je in met Google of Facebook? Dan gelden ook de privacyregels van die partij voor wat zij zelf met je gegevens doen.

8.9 We delen gegevens met een overheidsinstantie als de wet ons daartoe verplicht.

8.10 We verkopen geen gegevens en delen ze niet met adverteerders.

8.11 **Ontvangers die de rijschool of jij kiest.** De partijen in de tabel hieronder zijn geen subverwerkers van NuLes. Ze ontvangen alleen gegevens door een keuze van de rijschool of van jou. Een video in de app komt er alleen als de rijschool die bij huiswerk zet. Inloggen met Google of Facebook gebeurt alleen als je daar zelf voor kiest.

Partij	Waarvoor	Wie kiest	Waar
YouTube (Google) en Vimeo	Video's die een rijschool bij huiswerk zet en die in de app worden afgespeeld	De rijschool	Verenigde Staten
Google en Meta (Facebook)	Inloggen	Jij, alleen als je daarvoor kiest	Verenigde Staten

Artikel 9. Doorgifte buiten de EER

9.1 Een aantal partijen uit artikel 8 is gevestigd in de Verenigde Staten. Daardoor kunnen gegevens buiten de EER worden verwerkt.

9.2 Het gaat om Expo / EAS, Apple Push Notification service, Google Firebase Cloud Messaging, YouTube, Vimeo, en Google en Meta als je daarmee inlogt.

9.3 Is de partij gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework? Dan gebeurt de doorgifte op basis daarvan.

9.4 Is de partij niet gecertificeerd? Dan gebruiken we de modelcontractbepalingen (standard contractual clauses) van de Europese Commissie.

9.5 Dezelfde waarborgen gelden als [hosting], [maildienst] of [website_hosting] gegevens buiten de EER verwerkt.

9.6 Wil je weten welke waarborg voor een partij geldt? Mail dan naar [email_privacy].

9.7 Welke grondslag op dit moment per partij geldt, staat in Bijlage B van de verwerkersovereenkomst. Je kunt dat ook opvragen via [email_privacy].

Artikel 10. Bewaartermijnen

10.1 We bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor we ze verwerken.

10.2 Soms vraagt de wet om gegevens langer te bewaren. Dan doen we dat, en schermen we ze af.

10.3 De tabel hieronder geeft de termijnen.

Gegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens	Zolang het account bestaat. Na verwijdering binnen 30 dagen gewist, en binnen 90 dagen uit back-ups.
Facturen en betaalgegevens	7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).
Chatberichten	Tot je ze zelf verwijdert, je account wordt verwijderd of de rijschool het abonnement opzegt.
Gegevens van een rijschool na opzegging	30 dagen beschikbaar voor export, daarna gewist. Uit back-ups binnen 90 dagen. Behalve wat de wet langer vraagt.
Logbestanden voor beveiliging	Maximaal 12 maanden.
Serverlogboeken van de website (IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina)	Maximaal 30 dagen. Doel: beveiliging en het voorkomen van misbruik.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier op de website	12 maanden na het laatste contact.
Supportvragen	24 maanden.

10.4 Voor gegevens waarvoor de rijschool verantwoordelijk is, kan de rijschool binnen deze grenzen andere afspraken met je hebben.

Artikel 11. Beveiliging

11.1 We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen.

11.2 Verbindingen tussen de app en onze servers zijn versleuteld met https (TLS).

11.3 Wachtwoorden slaan we versleuteld op, als hash. We kunnen je wachtwoord niet lezen.

11.4 Je sessietoken staat op je toestel in de beveiligde opslag van iOS of Android.

11.5 Toegang tot gegevens is per rol en per rijschool afgeschermd.

11.6 Gaat er toch iets mis met je gegevens? Dan handelen we volgens de regels voor datalekken uit de AVG. Waar de rijschool verantwoordelijke is, informeren we de rijschool.

11.7 Jij kunt ook helpen. Kies een sterk wachtwoord, deel het niet en beveilig je toestel met een code.

11.8 Vermoed je misbruik of een beveiligingsprobleem? Mail dan naar [email_privacy].

Artikel 12. Cookies, toestemmingen en vergelijkbare technieken

12.1 **Website.** De website gebruikt alleen cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de site.

12.2 De website gebruikt geen analytische cookies, geen trackingcookies en geen advertentiecookies.

12.3 Welke cookies dat zijn en hoe lang ze blijven staan, lees je in de cookieverklaring.

12.4 **App.** De app bevat geen tracking. Er is geen analytics, geen advertentie-ID en geen reclame.

12.5 De app vraagt alleen om toestemming voor functies die je zelf gebruikt.

12.6 **Camera en foto's.** De app vraagt toegang tot je camera of fotobibliotheek als je een profielfoto kiest. Zonder die toegang werkt de app verder gewoon.

12.7 **Pushmeldingen.** De app vraagt of je meldingen wilt ontvangen. Je bent niet verplicht om dat toe te staan.

12.8 Je kunt deze toestemmingen altijd intrekken in de instellingen van je toestel.

12.9 Op een iPhone of iPad ga je naar Instellingen, kies je NuLes en zet je Camera, Foto's of Berichtgeving uit.

12.10 Op Android ga je naar Instellingen, dan Apps, kies je NuLes en pas je Rechten of Meldingen aan. De namen kunnen per toestel iets verschillen.

12.11 Trek je de toestemming voor meldingen in? Dan ontvang je geen pushmeldingen meer. Berichten en afspraken blijven in de app zichtbaar.

Artikel 13. Geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering

13.1 We nemen geen besluiten over jou die alleen op geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen of andere aanmerkelijke gevolgen voor je hebben.

13.2 We maken geen profielen van je voor reclame of andere doeleinden.

13.3 De app past wel regels toe die de rijschool instelt, bijvoorbeeld wanneer je zelf een les mag boeken. Die regels bepaalt de rijschool. Bij vragen daarover kun je bij je rijschool terecht.

Artikel 14. Je rechten

14.1 **Inzage.** Je mag weten welke gegevens we van je verwerken en een kopie daarvan krijgen.

14.2 **Rectificatie.** Je mag onjuiste gegevens laten verbeteren of onvolledige gegevens laten aanvullen. Veel gegevens kun je zelf aanpassen in je profiel in de app.

14.3 **Verwijdering.** Je mag vragen om je gegevens te wissen. Je kunt ook zelf je account verwijderen. Zie artikel 15.

14.4 **Beperking.** Je mag vragen om de verwerking tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld terwijl we een verzoek om correctie beoordelen.

14.5 **Bezwaar.** Je mag bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van een gerechtvaardigd belang. We stoppen dan, tenzij we dwingende redenen hebben die zwaarder wegen.

14.6 **Overdraagbaarheid.** Je mag gegevens die je zelf hebt gegeven in een gangbaar, digitaal formaat krijgen of laten doorsturen naar een andere partij.

14.7 **Toestemming intrekken.** Waar we je gegevens op basis van toestemming verwerken, mag je die toestemming altijd intrekken.

14.8 **Hoe je je rechten uitoefent.** Mail je verzoek naar [email_privacy]. Vermeld wat je wilt en bij welke rijschool je bent, als dat van toepassing is.

14.9 Gaat het om gegevens waarvoor je rijschool verantwoordelijk is? Dan kun je je verzoek ook rechtstreeks bij je rijschool indienen.

14.10 Gaat je verzoek over gegevens waarvoor de rijschool verantwoordelijk is? Dan sturen we het door naar de rijschool en helpen we bij de uitvoering. We laten je weten dat we dat hebben gedaan.

14.11 We kunnen je vragen om aan te tonen wie je bent. Zo voorkomen we dat iemand anders jouw gegevens opvraagt. Stuur ons geen kopie van je identiteitsbewijs, tenzij we daar uitdrukkelijk om vragen.

14.12 **Termijn.** We reageren binnen één maand na ontvangst van je verzoek.

14.13 Is een verzoek ingewikkeld of krijgen we veel verzoeken? Dan mogen we die termijn met twee maanden verlengen. Dat laten we je binnen de eerste maand weten, met de reden.

14.14 Het uitoefenen van je rechten is gratis.

14.15 Soms kunnen we een verzoek niet of niet helemaal uitvoeren, bijvoorbeeld omdat de wet ons verplicht gegevens te bewaren. Dan leggen we uit waarom.

Artikel 15. Account verwijderen

15.1 Je kunt je account zelf verwijderen in de app. Ga naar Account, dan Accountinstellingen, en kies Account verwijderen.

15.2 Je kunt verwijdering ook aanvragen via de website, op de pagina Account verwijderen.

15.3 Bij verwijdering wissen we je account en de bijbehorende persoonsgegevens.

15.4 Dat geldt ook voor je chatberichten en je profielfoto.

15.5 Gegevens die we volgens de wet langer moeten bewaren, zoals facturen, blijven bewaard. Die schermen we af. We gebruiken ze alleen om aan de wet te voldoen.

15.6 Heb je als leerling nog openstaande facturen bij de rijschool? Dan wordt je account toch verwijderd. De factuurgegevens blijven bij de rijschool zolang de wet dat vraagt.

15.7 Het verwijderen van je account betekent niet dat een openstaande factuur vervalt. Daarover maak je afspraken met de rijschool.

15.8 De verwijdering is binnen 30 dagen afgerond.

15.9 Uit back-ups verdwijnen je gegevens binnen 90 dagen.

15.10 Je krijgt een bevestiging als je account is verwijderd.

15.11 Verwijderen kan niet ongedaan worden gemaakt. Wil je de app later weer gebruiken? Dan heb je een nieuw account nodig.

Artikel 16. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

16.1 Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons dan eerst weten via [email_privacy]. We zoeken graag samen naar een oplossing.

16.2 Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat is de toezichthouder in Nederland.

16.3 Dat kan via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

16.4 Woon of werk je in een ander land van de EER? Dan kun je ook een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land.

Artikel 17. Moet je gegevens verstrekken?

17.1 Er is geen wettelijke plicht om gegevens aan NuLes te verstrekken.

17.2 Om de app te gebruiken zijn wel een aantal gegevens nodig. Dat zijn je naam, je e-mailadres en een wachtwoord of een login via Google of Facebook.

17.3 Geef je die gegevens niet? Dan kun je geen account maken en de app niet gebruiken.

17.4 Je rijschool kan voor de lessen meer gegevens nodig hebben, zoals je geboortedatum en adres. Welke dat zijn, bepaalt de rijschool.

17.5 Voor een examen bij het CBR zijn je CBR-kandidaatnummer en je geboortedatum nodig. Zonder die gegevens kan de rijschool via de app geen examen voor je regelen.

17.6 Een profielfoto, een *over mij*-tekst en pushmeldingen zijn vrijwillig. Zonder die gegevens kun je de app gewoon gebruiken.

17.7 Gebruik je het contactformulier op de website? Dan hebben we een manier nodig om je te antwoorden, zoals je e-mailadres.

Artikel 18. Wijzigingen van deze verklaring

18.1 We kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de app verandert of als de wet verandert.

18.2 Bovenaan staan het versienummer en de datum vanaf wanneer deze versie geldt.

18.3 Bij een belangrijke wijziging laten we het je vooraf weten, in de app of per e-mail.

18.4 Rijscholen accepteren deze verklaring, met het versienummer, bij het activeren van hun account.

18.5 De actuele versie staat altijd op deze pagina.

18.6 Er is ook een Engelse vertaling van deze verklaring. Bij verschil tussen de twee gaat de Nederlandse versie voor.